

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（玉溪市第十二批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405210016	玉溪市红塔区北苑昆玉高速旁部分居民夜间受车辆行驶噪音影响严重。	玉溪市	噪音	1.北苑小区西侧与昆玉高速公路直线距离大于1.7公里，无噪音影响。 2.昆玉高速道路两侧个别路段隔音屏偶有损坏未及时维护，夜间交通噪音对周边居民有一定影响。	部分属实	科学制订工作方案，加强高速路玉溪段巡查巡检，及时发现修复路段损坏隔音屏，减轻噪音影响。	1.督促管养单位加强高速公路道路日常养护工作，及时修复。 2.协调配合加大居民走访调查和政策宣传力度，取得群众支持理解，及时化解矛盾纠纷。 3.以昆玉高速改扩建工作为契机进行改造，减轻交通噪音影响。	未办结	无
2	X3YN202405210008	玉溪市易门县龙泉街道西环路社区易兴花园小区旁的龙泉文化广场长期每天下午13：00-17:30大音响设备产生噪音，严重影响小区内住户正常生活。	玉溪市	噪音	该广场群众自发组织开展娱乐活动时使用音响等扩音设备，经监测，产生的噪音对周边居民有一定影响。	属实	督促引导群众文明、适度开展娱乐活动；建立健全城市公共场所管理机制，常态化加强城市管理。	1.设置“温馨提示”牌、发放倡议书，引导群众文明娱乐，常态化开展巡查、劝导。 2.经噪音复测，有所改善，并适时开展走访调查。 3.约谈了负责该广场举办活动的企业。	阶段性办结	无
3	X3YN202405210002	玉溪市易门县城山公园项目启动8年以来一直未完工，公园内黄土裸露扬尘弥漫，严重影响周边空气质量；城山公园旁的护城河水质乌黑，臭气熏天，严重影响市民生活。	玉溪市	大气、水	1.该项目尚未完工，现场部分黄土露天堆放，防尘网老化、破损，洒水降尘不及时。 2.河道留存有部分积水，感官上不佳，无明显异味。	基本属实	督促施工单位加快项目建设，常态化落实扬尘污染防治措施；加强河道巡查巡检，及时清理维护。	1.督促施工单位及时对裸露主体进行防尘网覆盖、播种草籽绿化。 2.已组织对护城河全面清理，及时清除河道积水，做好护城河日常管护。	阶段性办结	无
4	D3YN202405210037	玉溪市澄江县凤麓街道拥晖社区环城北路与青山路交叉口油炸坊异味扰民。	玉溪市	大气	1.该榨油坊生产时产生的油味对周边群众造成一定影响。 2.榨油坊废气处理装置内的活性炭更换不及时。 3.未建立生产台账、活性炭更换台账。	部分属实	加强巡查检查，督促榨油期间各项污染防治设施正常运行。	1.该榨油坊负责人进行了约谈，并下发《环境隐患限期整改通知书》。 2.该榨油坊已更换活性炭，并建立了生产台账、活性炭更换台账。 3.适时开展调查走访。	已办结	无